

*Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézménye
8200 Veszprém, Pápai út 37/b.*

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tárgy: Alkohol-Drogsegély Ambulancia
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Intézményének
2014. évi szakmai működése

Készítette:

Kiss Teodóra
intézményvezető

1) Az intézmény céljai

Az intézmény elsődleges célja a gyógykezelésen átesett **szenvedélybetegek visszaesésének megakadályozása**, klienseink részére **segítség nyújtása a társadalmi reszocializációhoz, reintegrációhoz**. Fontos, hogy szakmai segítségünkkel elérjék optimális életműködésüket, és ezt a lehető leghosszabb időn át fenn is tudják tartani. Törekedtünk arra, hogy szakképzett személyzettel és szakmai programokkal a lehető legjobb ellátást biztosítsuk számukra.

Az intézmény **naponta 20 fő szenvedélybeteg** számára nyújtott lehetőséget a szakmai programokon való részvételre, a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok kialakítására-ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vehette, aki:

- Veszprémi bejelentett lakhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik
- Az a hajléktalan személy, aki nyilatkozatában tartózkodási helyként Veszprém várost jelöli meg.

2) Szakmai programjaink

Az ellátottak részére naponta szakmai programokat biztosítottunk. A foglalkozások heti rendszerességgel, heti tervbe foglalva ismétlődtek. Hetente **csoportfoglalkozást** tartottunk, melynek keretében **a kliensek életében felmerülő problémák és konfliktusok megoldására** közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoztunk ki. Ezek hasznossága megmutatkozott élethelyzeteik, konfliktusaik elemzésében, a pozitív minták átvételében, az egymással való mélyebb kommunikáció kialakításában. Klienseinknek heti rendszerességgel volt lehetősége egyéni foglalkozásokon részt venni pszichológus, vagy pszichiáter közreműködésével. Az egyéni foglalkozás az Alkohol- Drogsegély Ambulancián járóbeteg ellátásán keresztül valósult meg.

Gondozottaink elsősorban aktív korú munkanélküliek voltak. Ebből kifolyólag csoportfoglalkozásokon belül **feltártuk a munkanélküliség problémáit**, meghatároztuk az intervenciós lehetőségeket, ami az álláskeresési technikáktól az önéletrajz írásán keresztül a nagyobb önbecsülés kialakításáig terjedt.

A gondozottak részére **kreatív, készségfejlesztő tevékenységeket biztosítottunk**, pl. gipszöntés, festés, rajzolás, gyertyaöntés, képkészítés, természetes anyagok felhasználásával különböző kreatív munkák, hímzés, szövés, évszakhoz, ünnepekhez kötött alkotások készítése. A gondozottak a rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, **a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutottak**, ezáltal önbizalmuk növekedett.

A gondozottakat igyekeztünk **bevinni az intézmény körüli munkálatokba** abból a célból, hogy az éppen aktuális életteret magukénak érezzék. Ennek érdekében az ellátottak a falra dekorációként képeket készítettek, melyekkel otthonosabbá varázsolták intézményünket. Továbbá kivették a részüket a takarítási munkálatokból, így magukénak

érezhették és megőrizhették az intézmény rendjét és tisztaságát. Több alkalommal sor került az intézmény körüli területen elszórt hulladékok összeszedésére, természetesen ezt a feladatot is ellátottjainkkal közösen végeztük.

Háztartási ismeretek keretében alapvető tevékenységeket próbáltunk elsajátíttatni, pl. mosás, vasalás, ruhahajtogatás, varrás, takarítás. Mosási és vasalási rend kialakításával is a rendszerességre, pontosságra ösztönözve klienseinket.

Heti rendszerességgel **filmklub** működött **terápiás jelleggel**, ezért célirányosan választottuk meg a filmeket. A film megtekintése után a terápiás munkatárs irányításával átbeszélték, kifejezték a film által előtérbe kerülő érzelmeiket, gondolataikat. Egyes szerepeket magukénak érezhettek, azonosultak a szerepekkel, összekapcsolták életüket a filmben szereplők sorsával.

A szabadidő eltöltésére **televízió, DVD-lejátszó, újságok, könyvek, társasjátékok, kártya** álltak rendelkezésre.

A programok között fentiekén kívül szerepelt még **életmódvezetési tanácsadás, munkaterápia jellegű foglalkozás, irodalmi programok, műveltségi vetélkedők, jogi ismeretek.**

A fenti szolgáltatásokat az ellátottak részére **térítésmentesen biztosítottuk.**

Az intézmény a törvényi előírásoknak, a működési engedélyben foglaltaknak, és az ide vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően működött 2014. évben is.

3) Egészségügyi szolgáltatások

Intézményünk vállalta **szűrővizsgálatok megszervezését** AIDS, Hepatitis, TBC tekintetében, valamint a kliensek egészségügyi alap és szakellátáshoz való továbbirányítását is.

A nappali ellátást igénybe vevők számára az Alkohol-Drogsegély Ambulancia járóbeteg intézménye **addiktológiai gondozást** biztosított.

4) Hivatalos ügyek intézése

A kliensek **hivatalos és jogi ügyeik intézésében** nyújtottunk segítséget:

- Közgyógyellátás
- Segélyek igénylése
- Áramszolgáltatás igénylése
- Banki tartozás kiegyenlítése
- Iratpótlás
- Nyugdíjügyek intézése
- Albérletkeresés
- Tanfolyamokra jelentkezés, álláskeresés, munkába állítás

A szegénységből való kitörés legfontosabb eleme a rendszeres jövedelmet biztosító munkához jutás. A strukturált napi tevékenység a szenvedélybeteg talpra állásának az

egyik legfontosabb eszköze. Ennek esélye azonban a hosszú ideje munkanélküliek, képzetlenek és állandó lakcímmel nem rendelkezők számára minimális.

5) Tanácsadások

Gondozottainknak nagy igényük volt a **személyes beszélgetésekre**, amelyeknek kapcsán megismerhettük életútjukat, körülményeiket, családi kapcsolataikat, anamnézisüket. **Egyéni gondozási tervet** készítettünk közösen a klienssel, melyben megjelöltük az aktuális problémákat, és **reális, elérhető célokat** tűztünk ki rövid- és hosszú távra egyaránt rehabilitácójuk, reszocializációjuk elősegítése érdekében. A terv célja, hogy a gondozottnak segítsen tisztán látnia a problémáit, gondjait, célokat tűzzön ki az életben, ezek eléréséhez szükséges **stratégiákat alakítson ki**, tudjon döntéseket hozni, azokért **felelősséget vállalni**, és megfontolt célirányos tevékenységeket folytatni.

6) Étkeztetés

Ellátottaink számára **meleg teát, illetve vajas, vagy zsíros kenyeret ingyenesen biztosítottunk**. A melegítkezési igényeket a szomszédos Viadukt étterem szolgáltatásának igénybe vételével tudtuk megoldani, térítési díj ellenében. A napi egyszeri meleg ételt az ellátottak igény szerint vagy a Viadukt étteremben, vagy ételhordóban elhozva az intézményben fogyasztották el. Az ebéd megszervezése nem tartozik az intézmény alapszolgáltatásai közé, azonban **a fenntartó támogatást nyújtott az ellátottak részére az ebéd megfizetéséhez**.

7) Személyes higiénias szükségletek biztosítása

Elemi tisztálkodási lehetőségek:

- Fürdés
- Mosás, szárítás
- Hajvágás
- Borotválkozás

8) Ellátotti jogok érvényesülése

Az intézményi jogviszonnal rendelkezőknek a jogszabály értelmében lehetőségük volt panasszal élni az intézményvezetőnél az őket érintő panaszok orvoslása érdekében. Az ellátottjogi képviselő megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthatott az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében. Segíthette az ellátást igénybe vevőt az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújthatott az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában. Segíthetett az ellátást igénybe vevőnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezhette annak kivizsgálását. Tájékoztathatta az

intézményben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, ezek figyelembevételéről. **Az ellátottak részéről panasz nem érkezett.**

9) Társadalmi, családi kapcsolatok ápolása

Klienseink nagy része hajléktalan, kevés számban álltak rendelkezésükre családi kapcsolatok, de amennyiben lehetőség volt rá, segítettük családtagjaikkal, hozzátartozóikkal való kapcsolatuk helyreállítását, illetve a folyamatos kapcsolattartást. Igény szerint az esetleges rokoni kapcsolatok felkutatásában is segítettük őket.

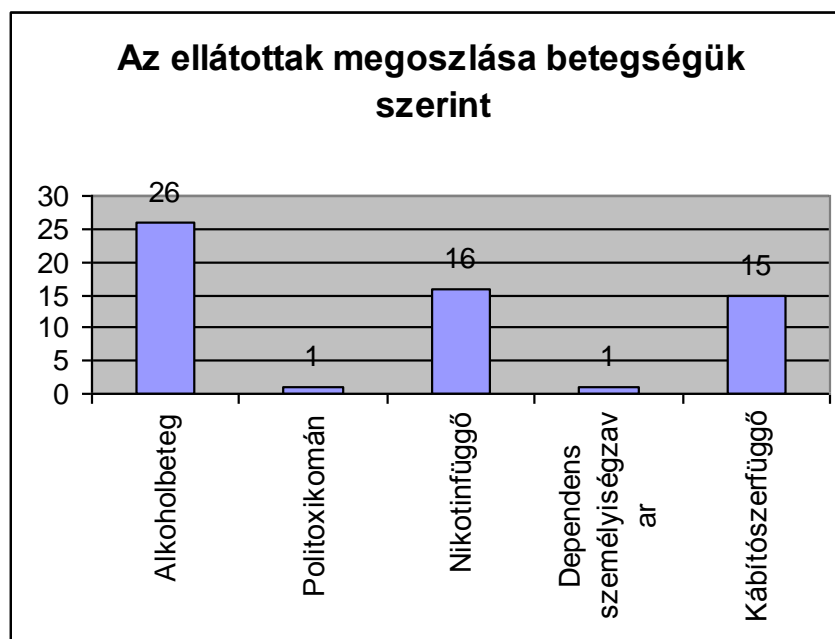
10) Az ellátottak megoszlása

Az intézmény veszprémi bejelentett lakhellyel, bejelentett tartózkodási hellyel, ill. hajléktalan esetében veszprémi tartózkodási hellyel rendelkező személyek részére biztosított napközbeni ellátást.

Intézményünkben, 2014. január 1. és 2014. december 31. közötti időszakban összesen 59 főt láttunk el. Napi szinten 20 főnek nyújtottunk ellátást. Az év során 12 kliensnek szűnt meg a megállapodása, 6 új ellátott jelent meg Intézményünkben.

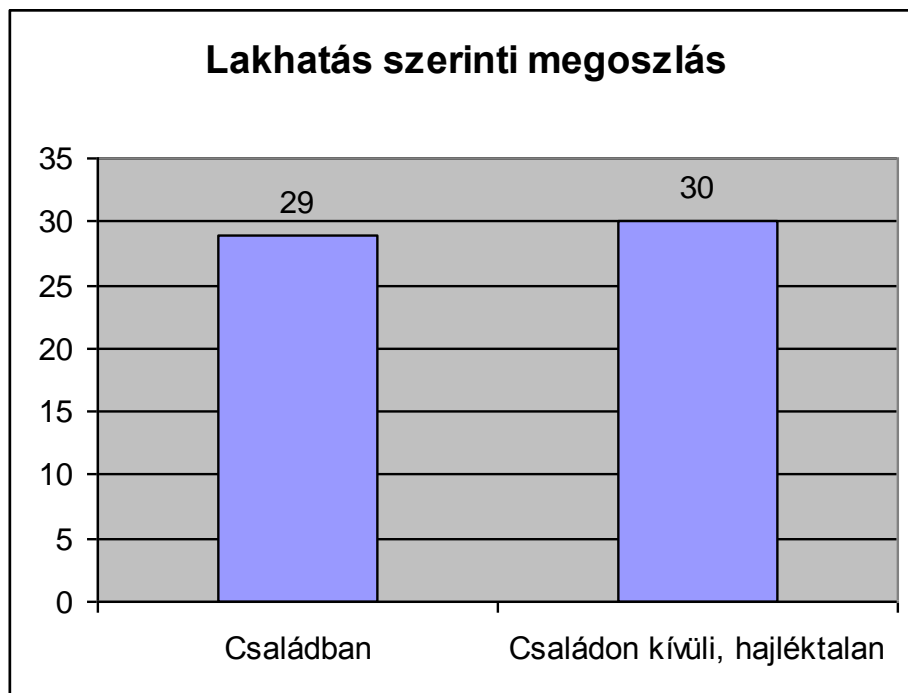
Az ellátottak megoszlása betegségük szerint

Alkoholbeteg: 26 fő
Politoxikomán: 1 fő
Nikotinfüggő: 16 fő
Dependens személyiségzavar: 1 fő
Kábítószerfüggő: 15 fő



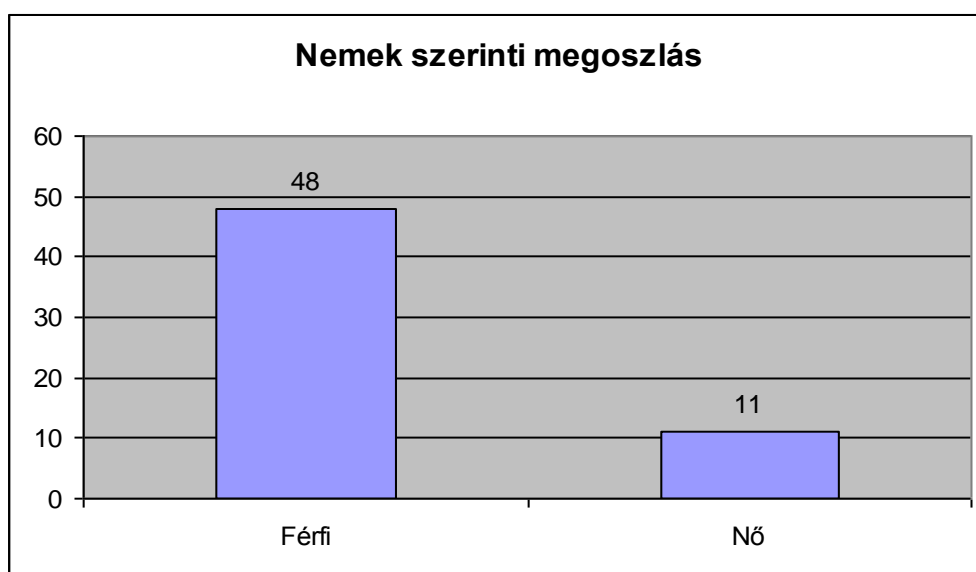
Lakhatás szerinti megoszlás

Családban élő: 29 fő
Családon kívüli, hajléktalan: 30 fő



Nemek szerinti megoszlás

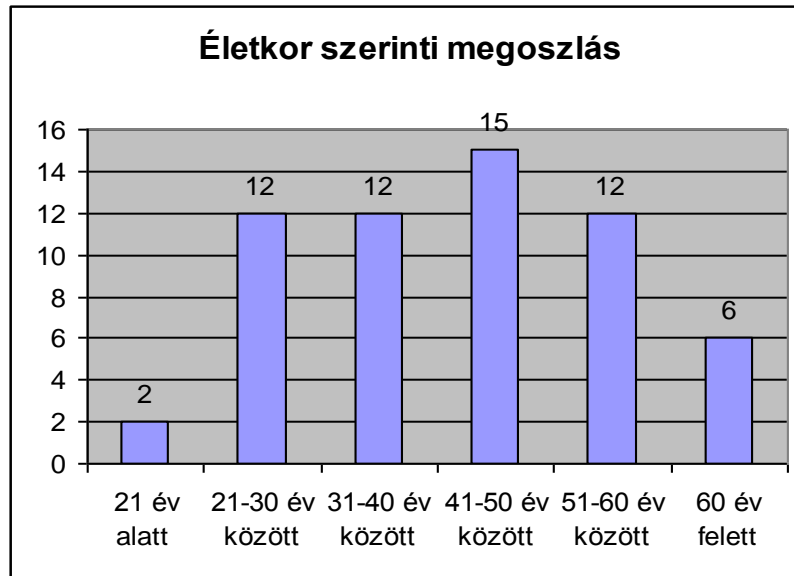
Férfi: 48 fő
Nő: 11 fő



Életkor szerinti megoszlás

21 év alatt: 2 fő
21-30 év között: 12 fő
31-40 év között: 12 fő

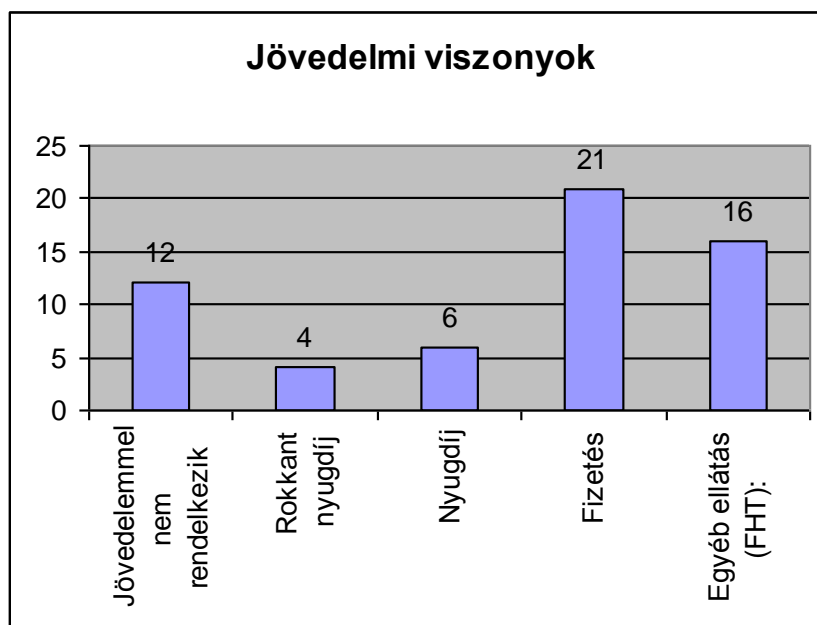
41-50 év között: 15 fő
51-60 év között: 12 fő
60 év felett: 6 fő



Jövedelmi viszonyok

Jövedelemmel nem rendelkezik: 12 fő
Rokkant nyugdíj: 4 fő
Nyugdíj: 6 fő

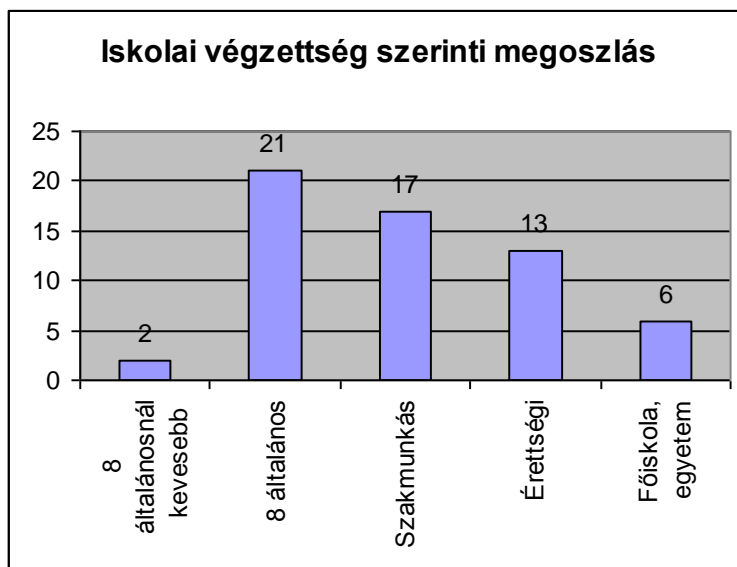
Fizetés: 21 fő
Egyéb ellátás (FHT): 16 fő



Iskolai végzettség

8 általánosnál kevesebb: 2 fő
8 általános: 21 fő
Szakmunkás: 17 fő

Érettségi: 13 fő
Főiskola, egyetem: 6 fő



11) Személyi feltételek

Az intézmény feladatának ellátására 5 fő munkavállalót foglalkoztatott:

- 1 fő intézményvezető
- 2 fő terápiás munkatárs
- 1 fő takarító
- 1 fő adminisztrációs munkatárs

Ezzel intézményünk a jogszabályok személyi feltételeinek eleget tett. Munkatársaink a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettségűek.

12) Szakmai tevékenységek

- A Veszprém Megyei Bünmegelőzési és Közbiztonsági Bizottság Munkacsoportülésein vettünk részt a Veszprémi Családsegítő Szolgálat épületében.
- Nők a közéletben elnevezésű előadást hallgattunk meg a Veszprém Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házban.
- Képviselettük magunkat a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskolán megtartott Kettős diagnózis pszichiátriai zavarok és szenvedélybetegségek kezelése elnevezésű szakmai továbbképzésen.
- Veszprémi Járási Közbiztonsági Egyeztető Fórum Fiatalokorúak Védelmére Szolgáló Munkacsoport negyedéves ülésén voltunk jelen a Veszprémi Járási Hivatalban.

- Részt vettünk a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalában megtartott Megyei Bűnmegelőzési Egyeztető Értekezleten.
- Több alkalommal bemutattuk intézményünket ápoló és asszisztens tanfolyamon résztvevők, illetve a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola szociális munkás és szociális asszisztens szakos hallgatói számára.
- A Veszprémi Járási Közbiztonsági Fórum Fiatalkorúak Védelmére Szolgáló Munkacsoport negyedéves ülését tartottuk meg a nálunk megjelenő szervezetek képviselőivel Intézményünkben.
- Veszprémben, Nagyvázsonyban és Herenden drogrevenenciós szakmai napon vettünk részt.

13) Az intézmény kapcsolatai

- Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Veszprémi Családsegítő Szolgálat, Gyermekjóléti Központ és Családok Átmeneti Otthona
- Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Veszprémi Befogadás Háza
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala Járási Munkaügyi Kirendeltsége
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve-Veszprémi Járási Népegészségügyi Intézet
- Veszprém Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet
- Veszprém Megyei Rendőr-főkapitányság
- Veszprémi Rendőrkapitányság
- Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola
- Nagyvázsonyi Fekete Sereg Ifjúsági Egyesület

A fenti intézmények és szervezetek munkatársaival rendszeres munkakapcsolatot tartottunk.

Tisztelettel kérem Önöket a beszámoló elfogadására.

Veszprém, 2015. január 24.

Kiss Teodóra
intézményvezető