

Tisztelt Betegeink, Klienseink!

A COVID-19, új koronavírus okozta szüséghelyzet miatt az Önök és kollégáink egészségének védelme érdekében a következőkről tájékoztatjuk Önöket:

- Ha lázas beteg, köhög, influenzaszerű tünetei vannak, maradjon otthon, hívja telefonon házi orvosát.
- A szenvedélybetegség velejárója lehet a legyengült immunrendszer, emiatt kérjük, fokozottan figyeljenek a saját és mások egészségére.
- Intézményünkben **ügyelet működik munkanapokon 8 – 16 óra között.**
- A **kezelt betegeinknek biztosítjuk** szükség esetén a **gyógyszerrel és recepttel való ellátását.**
- Panasz vagy egyéb probléma esetén hívja az alábbi telefonszámainkat: 06/88/421 857 vagy +36/70/634 60 57 (8:00-16:00)
Ügyeletet tartó kollégánk veszi fel a telefont, és segíti a lehetőségeknek megfelelően a probléma megoldásában.
- Az **Intézményünkbe** a szükségállapot fennállásáig **nem léphet be.** A **kapcsolattartás telefonon** és **e-mailen** keresztül lehetséges! **Személyesen nem!**
- Kérjük, amennyiben személyesen érkezik intézményünkhöz **csengessen** vagy **telefonáljon**, hogy az ellátását biztosítani tudjuk! 06/88/421 857 vagy +36/70/634 60 57 (8:00-16:00)
- **Új beteget** a szükségállapot fennállása alatt **személyesen nem tudunk fogadni**, azonban **lehetőséget biztosítunk** arra, hogy **telefonon konzultáljon orvosunkkal**, vagy **pszichológusunkkal.** A +36 70/634 60 57 vagy 88/421 857 telefonszámaink bármelyikét hívva kollégánk segíteni fog Önnek abban, hogyan és milyen időpontban tud létre jönni a konzultáció. Ügyeleti időben (8:00-16:00) e-mailben is állunk rendelkezésre a drogambulancia@invitel.hu címen.
Amennyiben nem érzi jól magát, elvonási tünetei vannak, keresse fel házi orvosát vagy a központi ügyeletet.

- **Kórházi kezelésre** – a helyileg kijelölt kórház, **Sümegei Pszichiátriai Centrum** – **nem tud új beteget fogadni** a szükségállapot fennállásáig.
- **Noszlopi Rehabilitációs Intézményünkbe** a veszélyhelyzet fennállásáig **nem tudunk új beteget felvenni.**

Elterelésben résztvevőknek:

Az elterelésre **újonnan** jelentkezőket arra kérjük, hogy telefonon keressék munkatársunkat (06/88/421 857 vagy +36/70/634 60 57), aki pontosan elmondja a bejelentkezés menetét és az adminisztrációs teendőket.

A folyamatban lévő elterelések kapcsán nem kaptunk utasítást arra vonatkozólag, hogy az elterelést halasztani lehetne, emiatt továbbra is érvényben van a 30 napon belüli megjelenési kötelezettség, különben az elterelés megszakad.

Emiatt és az egészségük védelmében a következő intézkedéseket hoztuk:

Bartha Dávid és Kaiser Evelin pszichológusokhoz járó elterelteknek és terápiás betegeiknek:

Online Pszichológiai Konzultáció az
Egészségügyi Vészhelyzet idején

Amíg a koronavírus-járvány miatti egészségügyi vészhelyzet fennáll, az elterelést és az egyéb pszichológiai konzultációkat online térben (skype / google hangouts) folytatjuk. Erre az Ambulanciát látogató kliensek és az Ambulancia dolgozóinak egészségvédelme érdekében van szükség.

Online konzultáció szabályai:

1. A konzultáció időtartama alatt nem tartózkodhat senki hallótávolságon belül, amennyiben ez nem megoldható, más megoldást kell keresni a kezelés folytatására.
2. A kliensnek kell hívni, pontosan a megbeszélt időpontban a lenti skype vagy google hangouts címen. Ha az időpont 15:10, akkor kérem

pontban 15:10-kor hívjon, se előbb, se később! Erre azért van szükség, mert váró hiányában nem lehet máshogy ütemezni az ellátást.

3. Ha valamiért a megbeszélte időpont nem jó, kérem a kliens továbbra is az Ambulancia telefonszámán jelezze és kérjen új időpontot. (70/634 60 57 vagy 88/421 857)

Skype és Google Hangouts elérhetőségért keresse kollégánkat a fenti elérhetőségek valamelyikén!

Kérjük vigyázzanak saját és mások egészségére!